Pred nekaj meseci smo se na zdravniškem sestanku v ZD pogovarjali, da je potrebno slediti modri knjigi in delati po normativih. Normativ za ambulanto naj bi bil 23 ali 24 pacientov (se ne spomnim natančno) na ambulanto. Ker imam opredeljenih pacientov precej preko normativa je taka številka povsem nedosegljiva tudi v najbolj mirnem času leta.
Ko se število pacientov na delovni listi v ambulanti približa 60 ali 70 veš, da si tisti dan kar krepko delal. Na srečo to ni vsak dan in takrat stisneš zobe in skušaš stvari, ki niso nujne preložiti na kakšen drug dan, ko je manj pacientov. Pa malo podaljšaš ambulanto in nekako gre.
V letošnjem januarju pa je število pacientov vsak dan močno preseglo te številke. Ko so bile sredi januarja številke v moji ambulanti vsak dan nad 90, se mi je zdela situacija že absurdna, ker takrat v resnici delaš po principih vojne medicine. Stvari, ki niso zelo pomembne tisti hip sploh ne pridejo na vrsto. Ko sem presegla svoj "osebni rekord", ki je bil do takrat 101 pacient in dosegla številko 110 sem mislila, da več kot to v resnici ne gre več. Naslednji teden jih je bilo, po enem dnevu moje odsotnosti, konec dneva na delovni listi 152 pacientov. 152 !!!!!!! Velika večina od tega na račun gripe. Telefon je zvonil neprestano. Maile sem pričela gledati dve uri po koncu delovnega dneva in nisem imela energije, da bi na vse odgovorila.
Danes se je številka ustavila malo pod 90. Pa vendar sem sredi ambulante prvič v življenju pomislila, da bi obupala in šla kar domov. Ne upam si več govoriti pacientom po telefonu naj še kakšen dan počakajo z vročino nad 40, pa s hudim kašljem, pa s čudnim izpuščajem... Pa vendar vem, da vsi, za katere mislim, da nujno potrebujejo pregled ne morejo priti, ker še tistih, ki pridejo, ne morem vseh pogledati do konca ordinacije. Pa jih gledam kot po tekočem traku in jih priganjam naj se hitro slečejo in oblečejo... Ker jaz lahko delam še malo hitreje in pacient se lahko še malo hitreje sleče, računalnik pa melje s svojo hitrostjo. Pri pisanju receptov, napotnic, potrdil, bolniških, tehničnih pripomočkov... ne moreš pridobiti na času. Če si nestrpen in pritisneš kakšno tipko prehitro, tvegaš da program zmrzne in potem vsi čakamo, da se spet postavi nazaj.
Spraševala sem se zakaj mi je bilo prav danes tako zelo težko, čeprav je bilo pacientov malo manj kot prejšnji teden. Najbrž svoje pripomore utrujenost, pa to, da sem bila tudi včeraj, ko je bila nedelja dežurna. Predvsem pa gripa ne pojenjuje, pojavlja se vedno več zapletov po preboleli gripi. Vnetja ušes, pljučnice, dehidracije... Vedno več je napotitev otrok v bolnišnico. Počasi je treba reševati tudi vse tiste težave, ki so se v tem mesecu nakopičile, pa niso prišle na vrsto. Tudi kronični bolniki zahtevajo svojo pozornost. Potem ti pa sredi največje

gneče osnovnošolka, po tem ko že misliš da veš zakaj jo tišči v prsih, prizna, da ima težave s hrano, da namerno strada in se boji jesti. Jaz pa gledam na uro in razmišljam koliko časa ji lahko namenim, ker vem, da če si ga sedaj ne vzamem je ne bo več nazaj.
Aja, vprašanje je bilo, če je ta teden gripe kaj manj. Ne vem, mogoče malo. Ampak razmere so še vedno vojne.